Exemplo fictício para conhecer a entrega.

Seu plano para as dívidas do cartão de crédito

Preparado em 06/11/2026. Base: dados informados e conferidos por você.

1. Entenda sua situação

Renda mensal: R$ 3.000,00. Despesas essenciais: R$ 2.100,00. Gastos que pode rever: R$ 200,00. Outros pagamentos: R$ 100,00. Valor protegido para imprevistos: R$ 100,00.

Total das dívidas de cartão de crédito informadas: R$ 3.400,00. Esse total não inclui juros futuros ou valores não cadastrados.

Valor disponível por mês para o conjunto dos cartões: R$ 500,00.

Há cartão de crédito em atraso. Solicite saldo atualizado e propostas por escrito. Use o valor disponível para avaliar o conjunto das ofertas, sem presumir que um pagamento parcial quite o atraso.

2. Por onde começar

Sem todas as taxas, não é possível apontar a dívida mais cara. A lista conserva a ordem do cadastro. Primeiro complete as informações com os bancos.

1. Cartão de crédito A: saldo R$ 2.400,00; taxa mensal informada 12%; em dia.

2. Cartão de crédito B: saldo R$ 1.000,00; taxa a confirmar; com atraso, pedir saldo atualizado.

Pagamentos mensais informados pelos bancos: R$ 400,00 no conjunto. Estar abaixo do disponível não confirma que o atraso será regularizado ou que não haverá juros.

3. O que pode ser revisto

Você informou R$ 200,00 em gastos que podem ser revistos: assinaturas de vídeo e serviços que não uso. Uma redução só aumenta o valor disponível se for possível e efetivamente mantida. Moradia, alimentação, saúde e outras necessidades essenciais não entram nesse corte.

Fontes educativas: Banco Central. Consulte os materiais nos links abaixo.

Como lidar com dívidas

Perguntas sobre cartão de crédito

Exemplo fictício para conhecer a entrega.

4. Seu plano inicial de três meses

Mês 1: reunir informações e pedir condições

Referência de orçamento: até R$ 500,00 no mês para todos os cartões, desde que renda e despesas permaneçam iguais. Total de recursos previstos até aqui: R$ 500,00. Não é saldo quitado nem desconto obtido.

Há cartão de crédito em atraso. Solicite saldo atualizado e propostas por escrito. Use o valor disponível para avaliar o conjunto das ofertas, sem presumir que um pagamento parcial quite o atraso.

Mês 2: comparar as respostas

Referência de orçamento: até R$ 500,00 no mês para todos os cartões, desde que renda e despesas permaneçam iguais. Total de recursos previstos até aqui: R$ 1.000,00. Não é saldo quitado nem desconto obtido.

Atualize renda e despesas. Compare entrada, soma das parcelas, custos separados e datas das ofertas. Some os compromissos de todos os cartões antes de aceitar. Se não houver resposta, registre o protocolo e consulte outro canal oficial do banco.

Mês 3: revisar o que foi possível fazer

Referência de orçamento: até R$ 500,00 no mês para todos os cartões, desde que renda e despesas permaneçam iguais. Total de recursos previstos até aqui: R$ 1.500,00. Não é saldo quitado nem desconto obtido.

Confira os pagamentos realizados e os saldos atualizados com cada banco. Registre o que mudou e refaça o plano. Não trate o total reservado como redução comprovada da dívida.

5. E se conseguir destinar um pouco mais?

Base mensal desta simulação: R$ 300,00. Você informou esse valor. Os cenários abaixo são hipóteses, não dinheiro que já existe.

Mais R$ 50,00 por mês: R$ 350,00 por mês e R$ 1.050,00 em três meses. Dentro do valor disponível informado.

Mais R$ 100,00 por mês: R$ 400,00 por mês e R$ 1.200,00 em três meses. Dentro do valor disponível informado.

Mais R$ 200,00 por mês: R$ 500,00 por mês e R$ 1.500,00 em três meses. Dentro do valor disponível informado.

Não calculamos economia de juros ou tempo de quitação só por adicionar um pagamento. Isso depende do saldo atualizado, das taxas e de como o banco abate o valor. Peça simulações formais com e sem o pagamento extra e compare o total. Não prolongamos o rotativo por três meses.

Exemplo fictício para conhecer a entrega.

6. Mensagem para conversar com o banco

Envie somente pelo canal oficial do banco. Complete a identificação do contrato no próprio canal, sem publicar dados pessoais. O valor disponível é para todos os cartões, não para cada um.

Cartão de crédito A

Olá. Gostaria de receber informações e propostas para a dívida do meu cartão de crédito identificado como Cartão de crédito A, cujo saldo informado por mim é R$ 2.400,00. Peço a confirmação do saldo atualizado, das taxas e dos custos, além de opções com entrada, quantidade e valor das parcelas, total a pagar, vencimentos e condições em caso de atraso. Depois das despesas informadas, disponho de até R$ 500,00 por mês para o conjunto de todas as minhas dívidas de cartão de crédito. Esse valor não é uma oferta para cada cartão. Por favor, enviem as condições por escrito e o protocolo do atendimento. Esta solicitação não representa aceitação de acordo.

Cartão de crédito B

Olá. Gostaria de receber informações e propostas para a dívida do meu cartão de crédito identificado como Cartão de crédito B, cujo saldo informado por mim é R$ 1.000,00. Peço a confirmação do saldo atualizado, das taxas e dos custos, além de opções com entrada, quantidade e valor das parcelas, total a pagar, vencimentos e condições em caso de atraso. Depois das despesas informadas, disponho de até R$ 500,00 por mês para o conjunto de todas as minhas dívidas de cartão de crédito. Esse valor não é uma oferta para cada cartão. Por favor, enviem as condições por escrito e o protocolo do atendimento. Esta solicitação não representa aceitação de acordo.

Informações que precisa confirmar

Cartão de crédito A

[ ] Confirmar se a proposta cobre todo o saldo, quais custos são cobrados à parte e as datas dos pagamentos.

Cartão de crédito B

[ ] Pedir a taxa mensal e o CET das opções disponíveis.

[ ] Pedir saldo atualizado e confirmar o que regulariza o atraso.

[ ] Confirmar se a proposta cobre todo o saldo, quais custos são cobrados à parte e as datas dos pagamentos.

Exemplo fictício para conhecer a entrega.

7. Seus primeiros sete dias

Dia 1: Confira os saldos

Reúna a fatura ou o saldo atualizado de 2 cartões de crédito. Não some fatura e saldo devedor se forem a mesma dívida.

Dia 2: Proteja suas despesas essenciais

Confira moradia, alimentação, saúde, transporte e demais necessidades. Inclua outros compromissos sem repetir os pagamentos dos cartões cadastrados.

Dia 3: Complete o que falta

Peça aos bancos as taxas mensais, o saldo atualizado e os pagamentos exigidos. Não substitua uma taxa desconhecida por uma média.

Dia 4: Solicite as propostas

Use a mensagem do plano nos canais oficiais. Solicite tudo por escrito e anote a data e o protocolo.

Dia 5: Revise os gastos informados

Você informou R$ 200,00 em gastos que podem ser revistos: assinaturas de vídeo e serviços que não uso. Uma redução só aumenta o valor disponível se for possível e efetivamente mantida. Moradia, alimentação, saúde e outras necessidades essenciais não entram nesse corte.

Dia 6: Compare o conjunto

Some as parcelas de todas as propostas. Confira também entradas, custos extras e vencimentos. Se não recebeu propostas, acompanhe os pedidos em vez de inventar uma condição.

Dia 7: Escolha a próxima ação possível

Registre as respostas, atualize os valores e confira novamente o plano. Nenhuma simulação confirma oferta ou desconto do banco.

Acompanhe as respostas

Banco: _____ Data: _____ Protocolo: _____

Entrada: _____ Parcelas: _____ Total: _____ Validade: _____

Resposta e próximo passo: _____

Como o plano foi preparado

Plano educacional automático, feito com os dados que você informou e conferiu. Não consulta seus bancos, não confirma contratos e não identifica juros abusivos. Os valores disponíveis pressupõem renda, despesas e reserva constantes. Não projeta juros do rotativo por três meses, não prevê saldo futuro nem garante quitação, desconto ou aceitação de acordo. Você mantém o contato com o banco. A ANUCC não renegocia dívidas e não presta consultoria jurídica.

Os campos opcionais vazios de gastos e reserva foram considerados zero após sua confirmação. Taxas e pagamentos mensais desconhecidos não foram inventados. A ordem por juros é um critério de organização, não uma recomendação de inadimplência ou contratação.